

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS DAÑADOS - JUST ARGENTINA

Estimadas/os Directoras/es, Regionales y Líderes,

Estamos trabajando más fuerte que nunca para renovar la experiencia de compra en Just y que sea percibida con el mismo nivel de excelencia con que valoramos nuestros productos.

En esta ocasión, y basados en la confianza que nos inspira una Fuerza de Ventas independiente madura y responsable, la Dirección ha dispuesto que en adelante cuando una/un Consultora/or reciba algún producto dañado, procederemos a enviar el reemplazo sin necesidad de enviar ese producto dañado de regreso a compañía.

¿Cómo gestionamos el reemplazo de un producto? Es Simple:

- La/el Consultora/or presenta el reclamo a la/el Líder mencionando como siempre la transacción y el producto con daño. Una foto por WhatsApp con el producto dañado y la transacción siempre agiliza la carga del reclamo y nos ayuda mucho en la investigación de la causa del reclamo.
- La/el Líder carga el ticket en la WEB tipificándolo como **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**.
- Desde Just gestionamos lo antes posible el ticket y procedemos con la reposición del producto.
- El envío es sin costo.

Es muy importante que nos acompañen en este proceso de comunicar y concientizar a la fuerza de venta.

Para un proceso de mejora continua, implementamos también controles que nos alertan sobre casos recurrentes por criterio geográfico y por grupos Just.

No descartamos que haya algún caso de conducta inapropiada, pero entendemos que serán muy bajos y, en caso de detectarlos, se los estaremos informando para que no vuelvan a suceder.

Este es el inicio de una serie de cambios positivos que estaremos compartiéndoles periodo a periodo. Todos nosotros renovamos el esfuerzo y compromiso con el servicio que les queremos ofrecer y estamos seguros que lo van a notar en breve.

Te enviamos un saludo cordial,
Equipo de Just Argentina