

Preguntas Frecuentes – ZOOM sobre EDB Virtual (03/04/2020)

1. ¿Qué herramienta recomendamos para realizar EDB Virtuales?

La herramienta principal recomendada es el [Zoom](#). Para conocer de qué se trata Zoom, [hacé click aquí](#). Luego existen herramientas de comunicación instantánea como WhatsApp, Instagram, Skype, etc, que en principio vamos a considerar.

2. ¿Cómo cargo en la Web mi EDB Virtual?

[Hacé click aquí](#) para acceder al instructivo ¡Es muy sencillo!

3. Si utilizo Zoom para realizar el EDB Virtual. ¿Qué debo informar en la registración del EDB Virtual en la oficina virtual?

Debes informar el link de reunión. Por favor no programes la reunión con contraseña, es más sencillo para que tus invitados y el operador del Centro de Llamados puedan ingresar.

Contraseña de la
reunión



Requerir contraseña de reunión

Revisar que NO esté tildada esta opción.

La forma correcta de cargar este EDB Virtual para poder ser corroborado por el Centro de Llamados es la siguiente: <https://zoom.us/j/732984007>.

El operador ingresa a la reunión Zoom.

4. Si **no** utilizo Zoom para realizar el EDB Virtual y hago la reunión por medio de WhatsApp , Instagram, Facebook, etc . Qué debo informar en la registración del EDB Virtual en la oficina virtual?

Debes informar un número de celular diferente al que vas a utilizar para realizar la reunión. No deben registrar teléfonos de línea.

El operador no ingresa a la videollamada de la reunión sino que verifica, por medio de una videollamada al celular adicional informado, que la misma se esté realizando.

La forma correcta de cargar este EDB Virtual para poder ser corroborado por el Centro de Llamados es la siguiente:

Herramienta utilizada / +54 9 (Codigo de Área sin el 0) + número de celular sin el 15. Ejemplos: WhatsApp / + 54 9 11 25131000

5. ¿Qué pasa si realizo un EDB Virtual utilizando WhatsApp y no tengo otro celular para que el Centro de Llamados verifique la reunión?

En este caso te sugerimos que utilices Zoom para realizar la reunión.

Entendemos que la Anfitriona también estará utilizando su celular para ser parte del EDB Virtual por lo cual no podrás informar su número para que el operador verifique la misma.

¿Qué pasa con los que viven solos y no tienen otro celular disponible?

En estos casos, recomendamos la utilización de Zoom. El operador del centro de Llamados puede unirse directamente a la reunión y comprobar la misma.

6. ¿Cuántos invitados deben haber en un EDB Virtual para que sea válido por el Centro de Llamados?

Deben participar como mínimo Consultor, Anfitrión y 2 invitados. Es decir, 4 personas en total como mínimo.

7. ¿Cuánto tiempo debe durar el EDB Virtual?

Debe durar como mínimo 30 minutos.

8. ¿Se pueden realizar EDB Virtuales en conjunto con otras Consultoras?

Sí, pero solo si utilizan la herramienta Zoom y con un máximo de 10 EDB asociados a la misma reunión.

Se pueden realizar Megas EDB virtuales siempre que estén todos los EDB Virtuales registrados en la oficina Virtual (Máximo de 10 a una mismo link de reunión)

Cada EDB debe registrarse con su consultora, anfitriona y respectivos invitados.

En este caso, todos los EDB Virtuales tendrán el mismo link y el operador ingresara a la reunión para su respectiva verificación.

9. ¿Se podrán realizar EDB Virtuales luego de la “Cuarentena”?

Sí, luego de la Cuarentena establecida por el Gobierno Nacional, se podrán realizar EDB Presenciales y EDB Virtuales.

10. Las incorporadas que aún no tienen su clave formalizada. ¿Pueden hacer EDB Virtuales?

SI, pueden.

11. Las incorporadas que aún no tienen su clave formalizada. Pueden cargar Incorporaciones?

NO, no pueden.

12. Cómo utilizar Zoom para realizar Encuentros de Bienestar Virtual?

[Haz clic aquí para acceder al instructivo..](#)

13. ¿La consultora puede ser anfitriona de su EDB?

Por norma la Consultora no puede ser la Anfitriona. Excepcionalmente en algunos momentos la compañía lo permite y en esos casos si podrá serlo. Por ejemplo, en Período 3, en todos los Edb de Rostro la Consultora puede ser su propia Anfitriona.

14. ¿Qué pasa con mis incorporaciones que estaban dentro de la vigencia del Programa de Primeros Pasos?

No se perjudica al programa de Pasos, dado que continuamos con la Semana 4 de Período 3 abierta.

15. ¿Dónde se encuentran las grabaciones de los Zoom dados por compañía?

Los Zoom de la compañía son para visualizar en vivo. De esta manera continuamos todos conectados!

16. ¿Envían las presentaciones brindadas en los Zoom?

Sí, la enviamos por mail. Consultá con tu Regional y/o Directora.