



HISTORIAL DE CLIENTES

REPASO DE BENEFICIOS HISTORIAL DE CLIENTES

- Te informa cuando está por acabarse un producto Just que le vendiste a tu cliente y así saber cuándo es el momento de ofrecérselo para que lo reponga.
- Podés saber cuáles son tus clientes de determinado producto para que, cuando esté en oferta éste u otro producto complementario, puedas llamarlo y ofrecérselo.
- Te alerta la fecha de cumpleaños de tu cliente, así podés saludarlo ya sea con un mensaje o llamado, generando cercanía y empatía.



OFERTAS RELEVANTES PARA EL CLIENTE >
MAYOR POSIBILIDAD DE CONCRETAR LA
VENTA



OFERTAS RELEVANTES, EN EL MOMENTO
OPORTUNO > MAYOR POSIBILIDAD DE REALIZAR
VENTAS DE TRATAMIENTOS O MÁS DE UN
PRODUCTO.
(ASESORAR EN AQUELLO QUE NECESITA



ATENCIÓN PERSONALIZADA > FIDELIZACIÓN
DEL CLIENTE > MAYOR POSIBILIDAD DE
CONCRETAR LA VENTA Y DESARROLLAR UN
VÍNCULO SÓLIDO ENTRE CLIENTE Y
CONSULTORA/OR

Importante no cansar a nuestros clientes, usando el Historial vas a poder enviar, información:

- **Oportuna:** al saber cuándo va a necesitar reponer su producto, podés establecer el contacto cuando el/la Cliente te está esperando.
- **Relevante:** al saber qué productos consume, podés recomendarle una Oferta que sabés que va a interesarle > **Comunicación asertiva** con el Cliente. Tu Cliente sentirá que sabés qué necesita, que lo conocés, que te importa.
- **Atractiva:** es importante usar las herramientas disponibles en conjunto para potenciar tu negocio al máximo. Usá para establecer contacto imágenes atractivas. Ejemplo: Oferta Semanal junto con link a Catálogo digital.



Importante la carga correcta y completa de Datos.

- Para poder aprovechar todas las funcionalidades es muy importante que cargues la **información** de tus clientes de manera **correcta y completa**. ¿Por qué? A nadie le gustaría que lo saluden por su cumpleaños con un nombre o día equivocado.
- **Invertir esfuerzo hoy pero se recupera con creces en el futuro:** enfócate en los beneficios, una vez tengas cargada tu antigua agenda de papel en el sistema, las notificaciones empezarán a dar sus frutos y de ahora en adelante ya no vas a tener ese trabajo duplicado porque lo vas a hacer directamente. Nuevo cliente > ingreso sus datos completos en el Sistema
- **Todo en un mismo lugar** al tener toda la información centralizada, vas a poder optimizar tu tiempo y enfocarte de manera más eficiente en tu negocio. Aliviana la “carga mental”.



HISTORIAL DE CLIENTES – PASO A PASO

Ingresar a la página para
Consultoras/es

www.justargentina.com

Colocar CLAVE y NIP
(Contraseña)

Ingresar a **OFICINA VIRTUAL**



Inicio **Negocio** Pedidos Indicadores Reportes Datos Personales Notificaciones (1) Bienvenid@ a tu Oficina Virtual Cerrar Sesión

Mis Contactos

Mis Encuentros

Mis incorporaciones

Estado de Cuenta

Ingresar un pago

Atención a líderes

Desplegar “Negocio” > Mis Contactos

si sos Lider, te invitamos a que te
animes a ponerla en práctica!

Mis Contactos

En tipo de Contacto
sugerimos elegir
“**TODOS**” para que
esté disponible en
todas las opciones
posibles > **CREAR**
CONTACTO

APELLIDOS

NOMBRE

TIPO DE CONTACTO

Todos



BUSCAR

CREAR CONTACTO

HISTORIAL DE CLIENTES – PASO A PASO



- Se va a abrir esta pantalla donde para ingresar todos los datos.

En **COMENTARIOS**, podés agregar el lugar en donde conociste a la persona y qué le interesó. Para tener más referencias y datos sobre sus gustos. Así vas a tener más información para saber qué ofrecerle.

Una vez completes todo > **GUARDAR**
Y ¡LISTO!

APELLIDOS *	NOMBRE *
GARCIA	MARIA
DNI	FECHA DE CUMPLEAÑOS
38155648	14 Agosto
DIRECCIÓN	PROVINCIA
ALCORTA 299	BUENOS AIRES
LOCALIDAD	CÓDIGO POSTAL
SAN ISIDRO	1642
TELÉFONO *	TELÉFONO ALTERNO
11 45467000	
EMAIL	
MARIA.GARCIA@HOTMAIL.COM	
COMENTARIOS	
MAMA DEL COLE DE LOS CHICOS, LA CONOCI PORQUE BUSCABA INFO DE EUCASOL Y TOMILLO	

Los datos con un * a su lado son obligatorios

HISTORIAL DE CLIENTES – BENEFICIOS EN EL NEGOCIO



Al ingresar una **ORDEN DE CLIENTE**, vas a poder crearla y ubicar a tu cliente previamente cargado

Pedidos ▾

Indicadores

Reportes ▾

Datos Personales ▾

Notificaciones (1)

Nueva Orden

Mis Ordenes

Enviar Pedido

Consultar / Modificar Pedido

NUEVA ORDEN

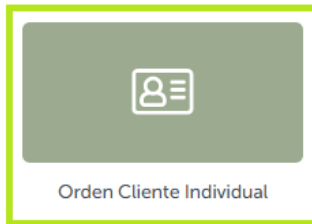
CONSOLIDAR Y ENVIAR PEDIDO

Nueva Orden

En el buscador, ponés una breve referencia del nombre “GAR” y debajo aparecerán tus contactos que contengan “GAR” en su nombre



Orden Personal



Orden Cliente Individual



Orden EDB

Busca tu cliente

NOMBRE DE TU CONTACTO

CREAR CONTACTO

GARCIA MARIA

HISTORIAL DE CLIENTES – BENEFICIOS EN EL NEGOCIO

Agregá los productos solicitados a tu bolsa de compras. Con el “+” y el “-” podés ajustar las cantidades y presionando el botón **AGREGAR**, se envían a la bolsa de compras.



ORDEN DE CLIENTE
MARIA GARCIA

 Búsqueda código/descripción

Ofertas

Seleccione una categoría 



ESPUMA BAÑO
HIPERICO Y
BERGAMOTA
250ML-OFERTA

VALOR COMPRA	\$1,434.50
VALOR PVP	\$2,740.00

AGREGAR



ORAL CARE -
ENJUAGUE BUCAL
50 ML - OFERTA

VALOR COMPRA	\$1,303.62
VALOR PVP	\$2,490.00

AGREGAR



GEL LIMPIADOR DE
TEA TREE 100G -
OFERTA

VALOR COMPRA	\$1,531.36
VALOR PVP	\$2,925.00

AGREGAR



DEO INTIM
C/GERMEN DE
TRIGO Y
MANZANILLA 250
ML -

VALOR COMPRA	\$1,675.33
VALOR PVP	\$3,200.00

AGREGAR

HISTORIAL DE CLIENTES – BENEFICIOS EN EL NEGOCIO



< ORDEN DE CLIENTE
MARIA GARCIA



Haciendo clic en la



Se abrirá la orden cargada pudiendo:

SALIR SIN GRABAR:

no se guarda lo que tengas cargado.

GRABAR:

se guardará lo cargado hasta que

CONSOLIDES el pedido.

ENVIAR ORDEN AL CLIENTE:

se consolida el pedido al cliente y se
envía a su domicilio.

Orden de Cliente - MARIA GARCIA

Clave: P210903	×
Deo Intim C/germen De Trigo Y Manzanilla 250 ML -	
\$ 1,675.33 x 1	\$ 1,675.33

Clave: P210902	×
Gel Limpiador De Tea Tree 100g - Oferta	
\$ 1,531.36 x 1	\$ 1,531.36

Resumen

Total pvp	6,125.00
Productos	2
Bruto	\$ 3,206.69
I.V.A. 21.00 %	\$ 673.40
Total	\$ 3,880.09

SALIR SIN GRABAR

GRABAR

Enviar Orden al Cliente

HISTORIAL DE CLIENTES – BENEFICIOS EN EL NEGOCIO

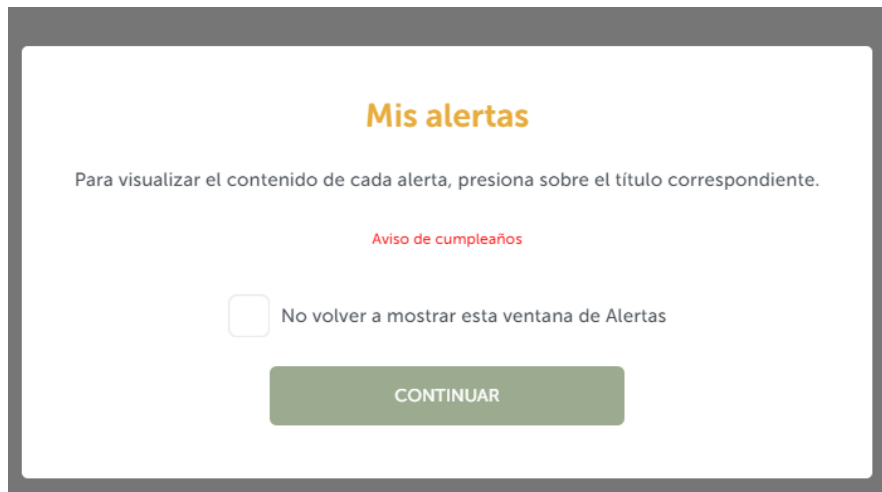
Al ingresar nuevamente al sistema,
se mostrarán alertas

Siempre y cuando, haya algo que
notificar

En este ejemplo, tenemos un **AVISO
DE CUMPLEAÑOS**.

Al hacer clic, muestra la
información de su cumpleaños.

En caso presiones **CONTINUAR**,
podrás encontrar tus alertas en el
inicio de tu Oficina Virtual.



Aviso de cumpleaños

Fecha inicial 12/08 - Fecha final 19/08

Cumpleaños de Mis Contactos

Nombre Cliente	Teléfono	Mail	Fecha de Nacimiento
MARIA GARCIA	45467000	MARIA.GARCIA@HOTMAIL.COM	14/08

Cumpleaños de Mis Consultoras

Clave	Nombre Consultora	Teléfono	Mail	Fecha de Nacimiento
-------	-------------------	----------	------	---------------------

HISTORIAL DE CLIENTES – BENEFICIOS EN EL NEGOCIO



ALERTAS



Bienvenid@ a tu Oficina Virtual

Indicadores

Venta Personal	\$ 0	Activas Personales	0
Venta Grupal	\$ 0	Activas Grupales	0

Al ingresar nuevamente al sistema, se mostrarán alertas
Siempre y cuando, haya algo que notificar
En este ejemplo, tenemos un **AVISO DE CUMPLEAÑOS**.
Al hacer clic, muestra la información de su cumpleaños

HISTORIAL DE CLIENTES – BENEFICIOS EN EL NEGOCIO



En **ALERTAS**, vas a poder desplegar y ver todas las alertas disponibles

Bienvenid@ a tu Oficina Virtual



GRACIAS

