

Estimadas/os Directoras/es y Regionales,

El Lunes 23 de noviembre se conmemora el Día de la Soberanía Nacional.
Se trata de **Semana 3 del periodo 11-2020**.

Les informamos la actividad por departamento e información general:

- **Marketing, Finanzas, Servicios, Proceso de Pedidos, Picking, Logística, Depósito:** Habrá actividad laboral.
- **Centro de llamados:** Opera sin interrupciones y en horario habitual:
 - Para cargar ordenes de EDB debes considerar los fechados/encuentros de bienestar realizados a partir del 17 de noviembre.
- **Apertura** de Web para carga y envío de órdenes/pedidos S3-P11: viernes 20 de noviembre, a las 17hs.
- **Cierre** de Web para carga y envío de órdenes/pedidos S3-P11: miércoles 25 de noviembre, a las 12hs.
- **Apertura** de Web para carga de cambios de domicilio S3-P11: viernes 20 de noviembre, a las 17hs.
- **Cierre** de Web para carga de cambios de domicilio S3-P11: domingo 22 de noviembre a las 23.59hs.

Importante: Carga Anticipada de Encuentros de Bienestar

La implementación del nuevo sistema implicará que la Web este inactiva desde el Miércoles 18/11 a las 12 del mediodía hasta el Viernes 20/11 hasta las 17 horas (Apertura de Web).

Por esto motivo:

- Les solicitamos a todas las consultoras que registren en forma anticipada Encuentros de Bienestar a realizarse los días jueves 19/11 y Viernes 20/11. Los mismos podrán cargarse hasta el miércoles 18/11 a las 12 del mediodía. Los mismos podrán cargarse hasta el miércoles 18/11 a las 12 del mediodía.
- La confirmación de estos fechados serán realizadas a partir de la habilitación de la Web (Viernes 20/11 a las 17:00hs)

Revisión de Órdenes no enviadas a compañía:

Recuerde que debe consolidar las órdenes cargadas y enviarlas a compañía para que sean un pedido a facturar, surtir y despachar hasta el miércoles 25 de noviembre a las 12hs (Cierre de WEB).

Dentro de sus controles de conciliación de pedidos retenidos y facturas deberá revisar las órdenes pendientes de envío a compañía.

Una vez cerrada la WEB no podrá realizar este envío y por lo cual no podrá colocar pedido esa semana.

Recuerden utilizar el Reporte de Seguimiento de Ordenes cargadas pendientes de envío disponible en la WEB, Menú Reportes > Otros Reportes > CONSULTORAS CON ORDENES PENDIENTES – DESCENDENCIA.

CAJAS NO ENTREGADAS: Los pedidos que regresan a la compañía por no lograr una entrega exitosa en la semana serán enviados en próximo despacho.

ESQUEMA DE DISTRIBUCION DE PEDIDOS

Recuerde realizar el seguimiento de su pedido ingresando a la Web para consultoras.

Menú "Mis Reportes" > Estado de Cuenta, localizar la transacción que desea consultar y hacer clic en el icono  .
Se abrirá una ventana con la información de los diferentes "**Estados del pedido**".

Información correspondiente a Despachos para el Interior del País.

Los despachos para Interior del País se realizarán los días martes 24, miércoles 25, jueves 26 y viernes 27 de noviembre.

A la fecha informada como "DESPACHADA JUST" deberá sumarle los tiempos actuales de entrega de sus pedidos.

Información correspondiente a Despachos para Capital Federal y GBA.

Los despachos para Capital Federal y GBA se realizarán los días jueves 26 y viernes 27 de noviembre.

Les solicitamos a las líderes que, antes de colocar un reclamo en la Web o realizar una consulta, verifique el estado del pedido y sus correspondientes plazos de entrega.

Un saludo cordial,

Just Argentina