

Estimadas Directoras y Regionales,

El próximo lunes 07 y martes 08 de diciembre tendremos dos feriados consecutivos con motivo de la conmemoración a la Inmaculada Concepción y por un feriado Puente. Se trata de **Semana 1 del periodo 12-2020**.

Actividad por departamento:

- **Marketing, Finanzas, Servicios, Proceso de Pedidos, Picking, Logística, Depósito:**
  - El lunes 07 no habrá actividad.
  - El martes 08 habrá actividad laboral normal.
- **Centro de llamados:** Opera sin interrupciones y en horario habitual.

Información General:

|                                     | PERÍODO | SEMANA | APERTURA |      | CIERRE |         |
|-------------------------------------|---------|--------|----------|------|--------|---------|
|                                     |         |        | FECHA    | HORA | FECHA  | HORA    |
| CARGA DE ORDENES<br>ENVIO DE PEDIDO | 12      | 1      | 3-dic    | 17HS | 9-dic  | 12HS    |
| CAMBIOS DE DOMICILIO                | 12      | 1      | 3-dic    | 17HS | 6-dic  | 23.59HS |
| CARGA DE ORDENES<br>ENVIO DE PEDIDO | 12      | 2      | 11-dic   | 12HS | 15-dic | 16HS    |

Revisión de Órdenes no enviadas a compañía:

Recuerde que debe consolidar las órdenes cargadas y enviarlas a compañía para que sean un pedido a facturar, surtir y despachar hasta el miércoles 09 de diciembre a las 12hs (Cierre de WEB).

Dentro de sus controles de conciliación de pedidos retenidos y facturas deberá revisar las órdenes pendientes de envío a compañía.

Una vez cerrada la WEB no podrá realizar este envío y por lo cual no podrá colocar pedido esa semana.

Recuerden utilizar el Reporte de Seguimiento de Ordenes cargadas pendientes de envío disponible en la WEB, Menú Reportes > Otros Reportes > CONSULTORAS CON ORDENES PENDIENTES – DESCENDENCIA.

Cajas no entregadas: Los pedidos que regresan a la compañía por no lograr una entrega exitosa en la semana serán enviados en próximo despacho.

Liquidación de Bonificaciones: Por ser semana 1 de periodo, se liquidan bonificaciones de Periodo 11-2020.

Estando procesando la liquidación el jueves 10 de diciembre con cobranzas acreditadas hasta el miércoles 09-12.

Las transferencias a las cuentas se verán acreditadas el viernes 11 de diciembre para las cuentas del Banco Galicia y el lunes 14 de diciembre para otros Bancos.

**ESQUEMA DE DISTRIBUCION DE PEDIDOS**

Recuerde realizar el seguimiento de su pedido ingresando a la Web para consultoras.

Menú "Mis Reportes" > Estado de Cuenta, localizar la transacción que desea consultar y hacer clic en el icono . Se abrirá una ventana con la información de los diferentes "Estados del pedido".

Información correspondiente a Despachos para el Interior del País.

Los despachos para Interior del País se realizarán los días miércoles 09, jueves 10 y viernes 11 de diciembre.

A la fecha informada como "DESPACHADA JUST" deberá sumarle los tiempos actuales de entrega de sus pedidos.

Información correspondiente a Despachos para Capital Federal y GBA.

Los despachos para Capital Federal y GBA se realizarán los días viernes 11 y lunes 14 de diciembre.

Les solicitamos a las líderes que, antes de colocar un reclamo en la Web o realizar una consulta, verifique el estado del pedido y sus correspondientes plazos de entrega.

Un saludo cordial,  
Just Argentina