



TESTIMONIO EDITORIAL INDIANA SCATTINI, LÍDER DE GRUPO EJECUTIVA DANUBIO

Cuando me incorporé **Just** le temía a las objeciones, las veía como obstáculos en el camino. En mi experiencia logré entenderlas como parte del proceso, incluso verlas como un puente para llegar a mejores resultados y afianzar los vínculos en las distintas relaciones que implica nuestro negocio.

Nunca debemos tomarlas como algo personal o un ataque. Una objeción puede ser una simple falta de información o un prejuicio. También en el fondo puede haber un pretexto. Para poder identificarlas y buscar soluciones debemos tener una escucha abierta y observar atentamente, en lugar de ponernos a la defensiva.

Gracias a lo aprendido en este tiempo, a la hora de las objeciones en mi mente aparece ``APE``. He comprobado que la mejor manera de salir airoso es aplicando esta sigla.

Aceptación - Pregunta - Explicación

¿Cómo? Aceptando con serenidad cualquier planteo, logrando empatía en la comunicación, tratando incluso de ponerme en el lugar del otro para comprender mejor.

Luego de escuchar atentamente, viene la Pregunta. Esta me permite ahondar en las resistencias, encontrar si son pretextos o auténticas razones. Entender cada situación actual y cada necesidad. En este paso fundamental puedo hallar la información necesaria para brindar al otro la explicación o respuesta más acorde, siendo totalmente sincera y franca. Aquí reconozco que el participar activamente de todos los espacios de capacitación nos brinda la seguridad para gestionar estas situaciones con más facilidad.

Para finalizar debo decir, que a mi criterio, las objeciones más importantes que debemos resolver son las propias o internas, aquellas que consciente o inconscientemente nos limitan.

Un claro ejemplo que me gustaría contarles, es personal y creo que puede resonar a más de una/uno.

Cuando recién me nombraba como Líder, yo sostenía que no quería avanzar en el Plan de Negocio porque eso me quitaría libertad, sin duda, ``mi Bien máspreciado``. Nuestra Directora, Magalí Angelone, afortunadamente me dijo: ``Mientras más avanzás en **Just**, más libertad vas a tener``.

Hoy en mí día a día reivindico sus palabras y agradezco profundamente poder disfrutar de una etapa hermosa, de un equipo maravilloso, con más libertad, tiempo y beneficios que aquellos días.

